

Số: 148/QĐ-UBND

Bắc Hồng, ngày 11 tháng 8 năm 2020

QUYẾT ĐỊNH

V/v ban hành “Mục tiêu chất lượng năm 2020” thuộc Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015

ỦY BAN NHÂN DÂN PHƯỜNG

Căn cứ Luật Tổ chức Chính quyền địa phương ngày 19/6/2015,

Căn cứ Quyết định 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính Phủ về việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 (phiên bản tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015) vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước,

Căn cứ Quyết định số 112/QĐ-UBND ngày 30/6/2020 của UBND phường Bắc Hồng về việc ban hành và áp dụng Hệ thống tài liệu quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015,

Căn cứ điểm 6.2 Mục tiêu chất lượng theo yêu cầu của tiêu chuẩn ISO;

Xét đề nghị của Ban chỉ đạo ISO phường.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành “Mục tiêu chất lượng năm 2020” thuộc Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001: 2015 tại UBND phường Bắc Hồng; nội dung cụ thể:

1. Xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng, phần đầu tháng 9 năm 2020 công bố hệ thống quản lý chất lượng TCVN ISO 9001:2015;
2. 100% thu tục hành chính cấp xã đều được niêm yết công khai; 90 các hồ được giải quyết nhanh hơn quy định, tỷ lệ vượt thời gian là 10 %.
3. Bộ phận một cửa, một cửa liên thông hiện đại, chuyên nghiệp, đáp ứng yêu cầu của công việc.
4. Phần đầu 40% các hồ sơ được giải quyết bằng dịch vụ công mức độ 3.
5. Phần đầu các hồ sơ liên quan đến thủ tục hành chính và hồ sơ công việc được lập danh mục tài liệu và danh mục hồ sơ.
6. Phần đầu 100% cán bộ công chức viên chức trong cơ quan thấu hiểu và thực hiện theo hệ thống ISO đã được ban hành.

Điều 2. Các bộ phận và cán bộ công chức phường có trách nhiệm nắm vững nội dung mục tiêu chất lượng đã được ban hành

Điều 3. Quyết định này có hiệu lực từ ngày ký.

Văn phòng phường, Ban chỉ đạo ISO, Thư ký, các ban ngành, đoàn thể, các công chức chuyên môn thuộc UBND phường và các tổ chức, cá nhân có liên quan căn cứ Quyết định thi hành./.

Nơi nhận:

- UBND thị xã;
- TTr: Đảng ủy, HĐND phường;
- Chủ tịch, PCT UBND phường;
- Như Điều 3;
- Lưu: VP, BCD.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Viết Khanh

**ỦY BAN NHÂN DÂN
PHƯỜNG BẮC HỒNG**

**CỘNG HOÀ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG

Cán bộ, công chức phường phấn đấu thực hiện nâng cao chất lượng cải cách hành chính, không ngừng thỏa mãn sự hài lòng của tổ chức và công dân khi sử dụng dịch vụ công cụ thể là:

1. Xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng, phấn đấu tháng 9 năm 2020 công bố hệ thống quản lý chất lượng TCVN ISO 9001:2015;
2. 100% thủ tục hành chính cấp xã đều được niêm yết công khai; 90 các hồ được giải quyết nhanh hơn quy định, tỷ lệ vượt thời gian là 10 %.
3. Bộ phận một cửa, một cửa liên thông hiện đại, chuyên nghiệp, đáp ứng yêu cầu của công việc.
4. Phấn đấu 40% các hồ sơ được giải quyết bằng dịch vụ công mức độ 3.
5. Phấn đấu các hồ sơ liên quan đến thủ tục hành chính và hồ sơ công việc được lập danh mục tài liệu và danh mục hồ sơ.
6. Phấn đấu 100% cán bộ công chức viên chức trong cơ quan thấu hiểu và thực hiện theo hệ thống ISO đã được ban hành.

Bắc Hồng, ngày 11 tháng 8 năm 2020

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Viết Khanh